



Arbeiten ... und leben ...

bei der Willi Elbe Group in Pfedelbach – als

Customer Quality (m/w/d)

Rund 1.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigt die Willi Elbe Group an acht internationalen Standorten – von Schwaben bis China. Dabei entwickeln und produzieren wir führende Antriebs- und Lenkungstechnik für Premium-Fahrzeuge, ob Pkw, Motorrad oder Nfz. Und weil Leben aus mehr als Arbeit besteht, legen wir Wert auf ein gutes Betriebsklima und eine ausgewogene Work-Life-Balance.

Ihre Aufgaben

- Betreuung unserer weltweiten Kunden am Standort bei allen qualitätsrelevanten Themen als Kundenbeauftragter der Organisation
- Prüfung und Dokumentation der Kundenanforderungen (Spezifikationen, QSV, etc.)
- Monitoring und Pflege der Kundenportale und Bearbeitung von Kundenbeanstandungen gemäß Kundenanforderungen bei Anwendung der 8D Methode
- Analyse von 0-km- und Feldbeanstandungen gem. Analyseablauf
- Pflege des CAQ-Systems, der Datenbanken und Statistiken zu 0km und Feldbeanstandungen, Analyse der potentiellen Ursachen und regelmäßige Auswertung
- Ableitung, Planung, Durchführung und Dokumentation von Maßnahmen zur Verbesserung der Kundenqualität, Pflege der Kundenportale, Bearbeitung von Requalifikationsprüfungen
- Kommunikation der Kundenqualität in alle operativen Bereiche
- Projektqualitätsarbeit im Rahmen von Neuprojekten
- Berichtslinie an die Qualitätsleitung

Ihr Profil

- Abgeschlossene technische Ausbildung als staatlich geprüfte(r) Techniker/- in
- Zertifizierter IATF16949 Auditor
- Relevante Berufserfahrung von mindestens 3 Jahren oder vergleichbare Position
- Sehr gute MS Office Kenntnisse (Excel, PowerPoint, Outlook etc.) und SAP-Kenntnisse, Erfahrungen mit CAQ-Systemen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicheres Auftreten bei Kunden- und Lieferantenbesuchen, Kommunikationsstärke und Verhandlungsgeschick

Ihre Bewerbung

Bitte sende Sie Ihre aussagekräftigen Unterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Verfügbarkeit an unsere Personalabteilung – selina.moegerle@willielbe.de. Ihre Ansprechpartnerin ist **Frau Selina Mögerle, Tel. 07941/9136-127**.

Die Willi Elbe Group als Arbeitgeber



Fortlaufende Weiterbildung, leistungsgerechte Vergütung, abwechslungsreiche Aufgaben und vieles mehr:
Was sich hinter diesen Symbolen verbirgt, erfahren Sie im Karrierebereich unserer Website.