



Arbeiten ... und leben ...

bei der Willi Elbe Group in Tamm – als

Customer Quality (m/w/d) – In Vollzeit unbefristet –

Rund 1.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigt die Willi Elbe Group an acht internationalen Standorten – von Schwaben bis China. Dabei entwickeln und produzieren wir führende Antriebs- und Lenkungstechnik für Premium-Fahrzeuge, ob Pkw, Motorrad oder Nfz. Und weil Leben aus mehr als Arbeit besteht, legen wir Wert auf ein gutes Betriebsklima und eine ausgewogene Work-Life-Balance.

Ihre Aufgaben

- Betreuung unserer weltweiten Kunden am Standort Tamm bei allen qualitätsrelevanten Themen als Kundenbeauftragter
- Prüfung und Dokumentation der Kundenanforderungen, sowie Monitoring und Pflege der Kundenportale und Bearbeitung von jeglichen Kundenbeanstandungen (0-km/Feld) bei Anwendung der 8D Methode
- Pflege der CAQ-Systems, der Datenbanken und Statistiken, Analyse der potenziellen Ursachen und regelmäßige Auswertung
- Ableitung, Planung, Durchführung und Dokumentation von Maßnahmen zur Verbesserung der Kundenqualität
- Durchführung von Erstmusterabstimmungen mit unseren Kunden, sowie deren Durchführung nach VDA / PPAP Vorgaben
- Bearbeitung von Requalifikationsprüfungen und Kommunikation der Kundenqualität in alle operativen Bereiche
- Vorbereitung und Durchführung von internen und externen Audits, sowie Kundenbesuchen
- Projektqualitätsarbeit im Rahmen von Neuprojekten

Ihr Profil

- Abgeschlossene technische Ausbildung als staatlich geprüfte(r) Techniker/-in
- Mehrjährige Berufserfahrung in vergleichbarer Position, idealerweise im Bereich Automotive
- Sicherer Umgang mit Prüfmethode und Quality Tools / Automotive Core Tools, Zertifizierung als Auditor wünschenswert
- Sicheres Auftreten bei Kunden- und Lieferantenbesuchen sowie ein hohes Maß an Kommunikationsstärke, Verhandlungsgeschick und Organisationsstärke
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift sowie sehr gute MS-Office- und SAP-Kenntnisse

Ihre Bewerbung

Bitte sende Sie Ihre aussagekräftigen Unterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Verfügbarkeit an unsere Personalabteilung – bewerbung@willielbe.de. Ansprechpartnerin ist **Frau Jana Wilhelm, Tel. 07141/2050-0**.

Die Willi Elbe Group als Arbeitgeber



Fortlaufende Weiterbildung, leistungsgerechte Vergütung, abwechslungsreiche Aufgaben und vieles mehr:
Was sich hinter diesen Symbolen verbirgt, erfahren Sie im Karrierebereich unserer Website.